Všeobecné podmínky

Platné od 1.1.2026

I. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

Smluvní vztah mezi INTACT - studium v zahraničí, s.r.o. a zákazníkem při sjednávání a čerpání služeb se řídí smlouvou o zájezdu, v případech neobsažených ve smlouvě o zájezdu se řídí ust. § 2521 a násl. zákona 89/2012.

II. ÚČASTNÍCI SMLUVNÍHO VZTAHU

Účastníky smluvního vztahu při poskytování služeb na zájezdech INTACTu jsou:
1. INTACT - studium v zahraničí, s.r.o., dále jen INTACT.
2. Zákazníci, kterými mohou být všechny fyzické a právnické osoby, jež mají způsobilost k právním úkonům. U jednotlivců mladších 18 let jejich zákonní zástupci.

III. ÚČASTNÍCI PROGRAMU

Účastníky zájezdu mohou být všechny fyzické osoby od 4 let, osoby od 4 do 18 let jen se souhlasem zákonného zástupce.

IV. VZNIK SMLUVNÍHO VZTAHU

Smluvní vztah mezi INTACTem a zákazníkem vzniká podepsáním smlouvy o zájezdu, jejíž nedílnou součástí jsou tyto Všeobecné podmínky nebo uhrazením faktury. Smlouva a faktura bude zákazníkovi zaslána až po potvrzení jeho účasti na zájezdu zahraniční školou.

V. PLATEBNÍ PODMÍNKY

1. Smluvní ceny zájezdů jsou uvedeny na www.intact.cz.
2. INTACT si vyhrazuje právo měnit ceny zájezdů, jestliže některá měna v den fakturace vybočí z limitů kurzového rozpětí ČNB, které je uvedeno na www.intact.cz, nebo jestliže před dnem fakturace některá škola změní ceny.
3. Zákazník je povinen uhradit fakturovanou částku do doby splatnosti.
4. Částku je možné uhradit bankovním převodem, složením částky v hotovosti v kterékoliv pobočce banky Moneta Money Bank přímo na účet INTACTu, nebo hotově. Při úhradě ze zahraničního účtu je zákazník povinen zadat platbu tak, aby na účet INTACTu přišla celá fakturovaná částka (platba v CZK a poplatky typu OUR).
5. INTACT si účtuje nevratnou odčitatelnou zálohu na objednání zájezdu ve výši 5 000 Kč (u vybraných škol 10 000 Kč). Teprve po její úhradě začne zájezd vyřizovat. Záloha bude vrácena pouze v případě nepřijetí klienta školou nebo uzavření školy.
6. Při obdržení přihlášky v době kratší než 2 týdny před plánovaným odjezdem účtuje INTACT zálohu na objednání ve výši 100 % celkové předpokládané ceny zájezdu.
7. INTACT má právo fakturovat zálohu na letenky nebo jízdenky, kterou zákazníkovi vyúčtuje po jejich zakoupení.

VI. VŠEOBECNÁ USTANOVENÍ

Účastník zájezdu, který během cesty nebo pobytu poruší zákonné předpisy navštíveného státu, nebo nerespektuje náplň a pravidla zájezdu, může být vyloučen bez nároku na náhradu nevyčerpaných služeb podle specifických podmínek té dané země nebo školy.

VII. PRÁVA A POVINNOSTI SMLUVNÍCH STRAN - ZÁKAZNÍK:

1. K právům Zákazníka patří zejména:
a) vyžadovat poskytnutí služeb zahrnutých do zájezdu a jeho ceny,
b) být seznámen se všemi případnými změnami v zájezdu, rozsahu služeb a ceny,
c) právo být pojištěn a být informován o rozsahu pojištění,
d) kdykoliv před započetím zájezdu od smlouvy odstoupit za splnění stornovacích podmínek,
e) právo na reklamaci případných vad služeb, viz bod IX, f) právo vyžadovat od INTACTu potřebné informace o okolnostech a náležitostech služeb.
2. K základním povinnostem Zákazníka patří:
a) zaplatit INTACTu sjednanou cenu kurzu ve sjednané výši a lhůtě,
b) poskytnout INTACTu nezbytnou součinnost, které je třeba k řádnému zajištění služeb,
c) pravdivě a úplně vyplnit přihlášku a předložit doklady potřebné k zajištění požadovaných služeb,
d) sdělovat INTACTu včas své stanovisko k případným změnám v podmínkách a obsahu zájezdu,
e) obstarat účastníkovi zájezdu platný cestovní doklad (pas, občanský průkaz, případně vízum) a zajistit, aby měl takový doklad během zájezdu,
f) případné storno účasti na zájezdu provést písemnou formou. Jestliže písemná nebo e-mailová zpráva na adresu info@intact.cz o stornu dorazí v den pracovního volna nebo v den státního svátku nebo dorazí v pracovní den po 16.00 hod., pak je za den podání storna považován následující pracovní den.
g) Zákazník má právo změnit termín nebo délku zájezdu po úhradě zálohy (oddíl V, bod 5 této smlouvy) nebo plné úhrady s tím, že uhradí poplatky požadované školou a dopravní společností. Při druhé a další změně termínu je zákazník povinen uhradit poplatek 3 000 Kč INTACTu.

- INTACT:

3. INTACT je oprávněn ze závažných důvodů nebo za mimořádných okolností zájezd odložit nebo zrušit. V takových případech je INTACT povinen předem Zákazníka informovat a vyžádat si jeho souhlas s těmito změnami s tím, že INTACT určí lhůtu k tomuto vyjádření. Jestliže Zákazník se změnou termínu nesouhlasí, má právo od smlouvy odstoupit bez povinnosti jakékoliv náhrady INTACTu, který mu vrátí již zaplacenou cenu zájezdu s výjimkou ceny dopravy, viz bod 6. Nesouhlas se změnou termínu musí Zákazník vyjádřit písemně ve stanovené lhůtě, jinak se má za to, že se změnou souhlasí.
4. INTACT je povinen řádně poskytnout služby, výslovně zahrnuté do kurzu a ceny zájezdu, bez zbytečného odkladu seznámit Zákazníka s případnými změnami. 5. INTACT na žádost Zákazníka zakoupí letenku nebo autobusovou jízdenku. V takovém případě vzniká smluvní vztah přímo mezi dopravcem a Zákazní- kem. Případná refundace letenek nebo jízdenek se řídí podle pravidel dopravce.
6. INTACT nenese zodpovědnost za případné změny odletů či zrušení letů nebo zpoždění autobusů.
7. INTACT je oprávněn využívat osobní údaje o Zákazníkovi a účastníkovi pouze pro vlastní marketingové účely. Tyto údaje nebudou poskytnuty třetím osobám.

VIII. ZRUŠENÍ ÚČASTI NA ZÁJEZDU

Stornovací podmínky a platby:

1. Jestliže Zákazník odstoupí od smlouvy (storno), vyúčtuje mu INTACT skutečně vynaložené náklady, a to: nevratnou zálohu (viz hlava V.) +
a) náklady na vyřízení víza (viz hlava X.), letenky, jízdenky, dojde-li ke stornu déle než 30 dnů před plánovaným termínem odjezdu
b) až 25 % z celkové ceny zájezdu + náklady na víza, letenky a jízdenky, dojde-li ke stornu 29 až 15 dnů před plánovaným termínem odjezdu,
c) až 50 % z celkové ceny zájezdu + náklady na víza, letenky a jízdenky, dojde-li ke stornu 14 až 8 dnů před plánovaným termínem odjezdu.
d) až 100 % z celkové ceny zájezdu, dojde-li ke stornu 7 nebo méně dnů před plánovaným termínem odjezdu. Toto ustanovení platí i v případě, že účastník zájezdu z jakýchkoliv důvodů na zájezd neodjede.
2. Zákazník má právo na odstoupení od smlouvy (storno) kdykoliv. Smluvní vztah zaniká a účast na zájezdu je stornována k prvnímu pracovnímu dni, kdy Zákazníkovo písemné oznámení o odstoupení od smlouvy zaslané doporučenou poštou nebo e-mailem, viz hlava VII., odst. 2, písmeno f, bude doručeno do kanceláře INTACTu. Odstoupení od smlouvy (storno) je neúčinné a vyloučené, pokud bude provedeno pouze telefonicky.
3. Stornovací poplatek musí být uhrazen i v případě, kdy k účasti nedojde z důvodu nenastoupení na kurz, v důsledku nesprávných nebo neúplných údajů v přihlášce, při nepředložení cestovních dokladů účastníka ve stanovených lhůtách nebo pokud je účastník ze zájezdu vyloučen pro nedodržení pasových, celních, devizových nebo jiných obecně závazných právních předpisů, nebo pokud účastník nezíská potřebné vízum, viz hlava X. VÍZA.
4. Pokud MZV ČR vydá doporučení necestovat do zvolené destinace, dojde k uzavření destinace, bude-li zakázáno do zvolené destinace vycestovat nebo zvolená škola bude uzavřena, pak INTACT vrátí Zákazníkovi do 30 dnů všechny uhrazené prostředky s výjimkou ceny dopravy a víza.

IX. REKLAMACE A REKLAMAČNÍ ŘÍZENÍ

1. Reklamaci může podat výhradně účastník zájezdu nebo Zákazník, pokud je účastník nezletilý.
2. Pokud je rozsah nebo kvalita služeb nižší, než byla dohodnuta a stanovena INTACTem, vzniká účastníkovi zájezdu právo na reklamaci.
3. Reklamace musí být uplatněna ihned, jakmile účastník zájezdu zjistí skutečnost, která by mohla být předmětem reklamace, aby závadný stav byl neodkladně napraven na místě konání zájezdu nebo služby. Účastník zájezdu nebo jeho zákonný zástupce je povinen případnou reklamaci uplatnit bez zbytečného prodlení telefonicky INTACTU a současně e-mailem na adresu info@intact.cz.
4. Dojde-li k okolnostem, jejichž vznik, průběh a následek není závislý na činnosti a postupu INTACTu (vis maior) nebo které jsou na straně účastníka zájezdu, na základě kterých účastník zájezdu zcela nebo zčásti nevyužije objednané, zaplacené a INTACTem podle smlouvy zabezpečené služby (např. vyučovací, dopravní a ubytovací nebo případné výlety, aktivity ve volném čase apod.), nevzniká účastníkovi zájezdu nebo Zákazníkovi, který pro účastníka zájezd objednal, nárok na náhradu ceny těchto služeb ani na slevu z ceny zájezdu INTACTu.

X. VÍZA

INTACT zašle Zákazníkovi seznam dokumentů, které jsou potřeba k vyřízení potřebného víza. Za nutné součinnosti Zákazníka podá INTACT žádost o vízum (s výjimkou víz do USA, Číny, novozélandské registrace NZeTA a australského turistického víza). INTACT nezaručuje udělení víza (to je výhradně v kompetenci příslušných zastupitelstev). V případě neudělení víza je Zákazník povinen uhradit náklady spojené s vyřizováním víza, nevratnou zálohu, případné stornopoplatky ve škole a další prokazatelné náklady.

XI. POJIŠTĚNÍ

1. Všichni účastníci zájezdu se můžou prostřednictvím INTACTu pojistit zdravotním a cestovním pojištěním a pojištěním na storno. Výše plnění a podmínky jsou uvedeny na www.intact.cz.
2. Sjednáním pojištění vzniká právní vztah přímo mezi pojišťovací institucí a pojištěným účastníkem zájezdu. INTACT odpovídá pojištěnému pouze za součinnost a za předání informace o podmínkách a rozsahu pojištění.

XII. DOPLŇKOVÉ INFORMACE

1. INTACT nemůže po podpisu smlouvy se Zákazníkem měnit cenu zájezdu. INTACT si vyhrazuje právo změnit ceny dalších služeb po podpisu smlouvy pouze v souladu se změnami zákonných ustanovení nebo změnami předpisů třetích stran (změny cen jízdenek, vízových a jiných poplatků, letenek, letištních tax apod.).
2. Zákazník je zodpovědný za uvedení správného jména, příjmení, datumu narození, adresy, e-mailu, tel. čísla účastníka zájezdu na přihlášce. Zákazník je povinen včas písemně oznámit INTACTu případné změny jména, příjmení, adresy, telefonního čísla a zdravotního stavu účastníka zájezdu.
3. Uvedené ceny a podmínky platí v době jejich publikace na www.intact.cz. INTACT si vyhrazuje právo na změny.
4. Slevy nelze kombinovat.
5. Při platbě přes benefity se neposkytují žádné slevy.
6. Zákazník nemá nárok na peněžní či jinou náhradu za dny, ve které se podle nabídky INTACTu nevyučuje.
7. Ve výjimečných případech může škola změnit typ kurzu, případně návazné dopravy, za adekvátní typ kurzu nebo návazné dopravy, jestliže se kurz, případně školní autobus objednaný Zákazníkem, nenaplní nebo se v průběhu kurzu výrazně sníží počet studentů ve třídě.

XIII. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

Tyto Všeobecné podmínky jsou součástí smlouvy o zájezdu. Podpisem smlouvy Zákazník potvrzuje, že tyto podmínky jsou mu známy, souhlasí s nimi a přijímá je v plném rozsahu. Tyto Všeobecné podmínky jsou platné od 1.10.2025 až do odvolání a platí pro účast na zájezdech, které zajišťuje CK INTACT - studium v zahraničí, s. r.o.