Přihláška

odešlete, prosím, na e-mail: info@intact.cz

OSOBNÍ ÚDAJE (Příjmení a jméno vyplňte podle údajů v cestovním dokladu)

Příjmení _____ Jméno _____ Titul _____ Pohlaví _____

Datum narození _____ Místo narození _____ Národnost _____ St. příslušnost _____

Poštovní adresa včetně PSČ _____

Mobil _____ E-mail _____

Jméno, adresa a tel. nejbližšího příbuzného _____

Jste kuřák? ☐ ano ☐ ne Držíte dietu? ☐ ano ☐ ne Jestliže ano, jakou _____

Trpíte alergií? ☐ ano ☐ ne Jestliže ano, jakou _____

Vaše znalost cizího jazyka (viz stupnice 1 - 10 na linku www.intact.cz) _____

Stálý zákazník ☐ ano ☐ ne Jestliže ano, uveďte školu a rok _____

Dokumenty ke kurzu pošlete na tento e-mail nebo na tuto adresu _____

Souhlasím s poskytnutím svého telefonního čísla a emailové adresy škole ☐ ano ☐ ne

POJIŠTĚNÍ UNIQA

Požadujete zdravotní a cestovní pojištění UNIQA - cena 42 Kč za den ☐ ano ☐ ne

Požadujete pojištění na storno - cena 85 Kč za den (pojištění UNIQA v ceně) - krytí do 64 000 Kč ☐ ano ☐ ne

Požadujete pojištění na storno - cena 127 Kč za den (pojištění UNIQA v ceně) - krytí do 130 000 Kč ☐ ano ☐ ne

ÚDAJE O KURZU

Název školy _____ Město _____ Země _____

Název kurzu _____ Počet lekcí týdně _____ Jazyk _____

Začátek (obvykle pondělí) _____ Konec (obvykle pátek) _____ Počet týdnů _____

UBYTOVÁNÍ

Typ ubytování _____ Typ pokoje _____ Typ stravování _____

Začátek _____ Konec _____ Počet týdnů _____

SLUŽBY ZA PŘÍPLATKY A ZVLÁŠTNÍ POŽADAVKY

(noci navíc, dřívější příjezd, pozdější odjezd, víza, vlastní koupelna aj.) _____

DOPRAVA

Zajistěte mi dopravu ☐ ano ☐ ne Jestliže ano, tak ☐ autobusovou ☐ leteckou

Dopravu si zajistím sám ☐ ano ☐ ne

Datum odjezdu na kurz _____ Datum odjezdu z kurzu _____

Místo odletu nebo odjezdu _____

Požaduji odvoz: Při příjezdu ☐ ano ☐ ne Při odjezdu ☐ ano ☐ ne

Druh návazné dopravy ☐ autobus ☐ odvoz organizovaný školou ☐ jiný (uveďte) _____

PLATBA (vyplňujte, jestliže plátce kurzu není totožný s účastníkem)

Jméno/název plátce _____

Adresa včetně PSČ _____

Telefon _____ e-mail _____

IČ _____ DIČ _____

Fakturu zašlete na e-mail ☐ účastníka kurzu ☐ plátce ☐ jiný e-mail (napiště jej níže)

Jiný email _____

Kde jste se o nás dozvěděli? ☐ veletrh ☐ tisk ☐ rozhlas ☐ internet ☐ od známých ☐ jiné: _____

CK INTACT - studium v zahraničí, s.r.o. nakládá s informacemi, které se týkají jejích zákazníků a které představují tzv. osobní údaje, ve smyslu Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 (GDPR).

Vysvětlivky k vyplňování přihlášky

Uvádíme vysvětlivky pouze k některým kolonkám

OSOBNÍ ÚDAJE

Příjmení a jméno. Vyplňte příjmení a jméno přesně podle údajů v cestovním dokladu, na který vycestujete (pas, občanský průkaz).
Poštovní adresa. Uveďte Vaši poštovní adresu k zasílání korespondence, na které se zdržujete.
Jméno, adresa a telefon nejbližšího příbuzného. Požadujeme pro případ, že by bylo nutné informovat Vaši rodinu o nečekaných problémech (například zdravotních) během Vašeho pobytu v zahraničí.
Držíte dietu (Jakou?). Kromě zdravotní diety uveďte např. jste-li vegetarián, nejíte-li určité potraviny apod.; tyto údaje jsou důležité pro výběr hostitelské rodiny. Některé školy poskytují diety za příplatek.
Vaše znalost cizího jazyka. Ohodnoťte svoje znalosti známkou od 1 do 10, přičemž 1 je praktická neznalost jazyka, známka 10 vyjadřuje znalost blížící se rodilému mluvčímu (viz Jazyková úroveň studentů - str. 4 katalogu).
Stálý zákazník. Zaškrtněte ANO, pokud jste se zúčastnili Vy, nebo někdo z Vaší rodiny s INTACTem jazykového kurzu a zaslali nám jeho hodnocení, připište název školy a rok, kdy jste kurz absolvovali. Stálý zákazník má nárok na slevu 2 % z ceny kurzovného.
Dokumenty ke kurzu zasíláme na e-mail klienta pokud je plnoletý, pokud je mladší 18 let, dokumentace se zasílá na e-mail rodičů či zákonných zástupců. Poštou je dokumentace zasílána pouze v případě nutnosti doručení originálních dokumentů ze škol či víz nebo na vyžádání. Dokumentace je zasílána nejpozději v týdnu před odjezdem na jazykový kurz.

POJIŠTĚNÍ UNIQA

Pojištění UNIQA není zahrnuto v ceně kurzu, stojí 42 Kč na den, zaškrtněte **ANO** nebo **NE**.
Pojistka pojišťovny UNIQA je komplexní zdravotní a cestovní pojištění s velmi vysokým krytím.
Zahrnuje například: pojištění léčebných výloh a asistenčních služeb do 7 000 000 Kč, pojištění smrti následkem úrazu do 300 000 Kč, pojištění trvalých následků úrazu do 600 000 Kč, pojištění odpovědnosti za škodu na zdraví a věci třetí osoby do 5 000 000 Kč, pojištění zavazadel do 15 000 Kč.
Požaduji pojištění na storno. Pojištění storna není zahrnuto v ceně kurzu, je možné ho objednat za příplatek 85 nebo 127 Kč na den. V ceně tohoto pojištění je i zdravotní a cestovní pojištění UNIQA. **Nelze jej zajistit samostatně bez zdravotního a cestovního pojištění UNIQA.** Pojišťovna poskytne pojištěnému plnění do výše 80 % vzniklých nákladů spojených se zrušením účasti na zájezdu, maximálně do výše 64 000 Kč za 85 Kč na 1 den pobytu nebo maximálně do výše plnění 130 000 Kč za 127 Kč na 1 den pobytu.
Storno musí být prokazatelně zasláno e-mailem nebo doporučeným dopisem nejpozději 24 hodin ode dne, kdy nastala neschopnost cestování.
Storno lze přiznat z důvodu smrti pojištěného, jeho manžela/manželky, druha/družky, dítěte nebo rodičů nebo **akutního** onemocnění jmenovaných osob, z důvodu vloupání do bytu pojištěného nebo z důvodu živelné události v jeho bytě, v důsledku požáru nebo povodně.
Storno nelze přiznat z důvodu zhoršení nemoci, se kterou se pojištěný léčil před uzavřením pojistky, z pracovních důvodů nebo po nástupu klienta na kurz.

ÚDAJE O KURZU

Začátek a Konec kurzu je uveden v popisu každého kurzu. Kurzy obvykle začínají v pondělí a končí v pátek.

UBYTOVÁNÍ

Typ ubytování: rodina (Standard nebo Executive), apartmán apod., viz popis ubytování. U Montrealu uveďte, zda anglicky nebo francouzsky mluvící rodina. Chcete-li kurz bez ubytování, rádi Vám vyhovíme.
Typ pokoje: jednolůžkový, dvoulůžkový, vícelůžkový, viz popis ubytování.
Typ stravování: uveďte, zda chcete pobyt se snídaní, polopenzí, plnou penzí nebo se budete stravovat sami - viz popis ubytování.
Začátek ubytování je datum příjezdu do rodiny, koleje, hotelu, hostelu nebo ubytovny. Ubytování obvykle začíná v neděli nebo v sobotu před začátkem kurzu, viz kolonka "Ubytování" v popisu každého kurzu. Za dřívější příjezd se platí noc navíc. Pokud přijedete do dané země dříve, uveďte v rubrice Zvláštní požadavky "Dřívější příjezd".
Konec ubytování je datum odjezdu z rodiny, koleje, hotelu, hostelu nebo ubytovny. Ubytování obvykle končí v sobotu nebo v neděli po ukončení kurzu, za pozdější odjezd se platí noc navíc, viz kolonka Ubytování v popisu každého kurzu. Pokud zůstanete v dané zemi déle, uveďte v rubrice Zvláštní požadavky "Pozdější odjezd".

SLUŽBY ZA PŘÍPLATKY A ZVLÁŠTNÍ POŽADAVKY

Uveďte, prosím, jestliže chcete přiobjednat nějakou nabízenou službu, která není zahrnuta do ceny kurzu. Např.:
- Noci navíc, dřívější příjezd, pozdější odjezd (jestliže chcete v dané zemi zůstat déle než 1 den po ukončení kurzu) apod.
- Vlastní koupelna, ubytování typu Executive, WiFi v rodině - podle nabídky v katalogu.
- Víza. USA a Kanada (studentské vízum), Austrálie, Nový Zéland (pro pobyty nad 90 dní), Kuba, Čína.
- Cestovní registrace. Nový Zéland (NZeTA), Kanada (eTA), USA (ESTA).
- Program pro volný čas - výlety, potápění atd. dle nabídky v katalogu.
- Typ rodiny - bezdětná, bez domácích zvířat, s malými dětmi apod.
Splnění požadavků ohledně rodiny nemůžeme zaručit, ale pokusíme se je splnit.

DOPRAVA

Zajistěte mi dopravu, zaškrtněte **autobusovou** nebo **leteckou**.
Dopravu si zajistím sám. Pokud si letenku nebo jízdenku zajišťujete sami, prosíme o výpis rezervace letenky nebo jízdenky z kanceláře, kde jste si dopravu rezervovali. Letenku ani jízdenku si ale nekupujte, dokud nebudeme mít potvrzeno, že Vás škola ke kurzu přijme! Bez výpisu nemůžeme zajistit případný odvoz z letiště nebo nádraží do ubytování a nemůžeme zaručit, že hostitelská rodina bude v době Vašeho příjezdu doma.
Datum odjezdu z kurzu je obvykle sobota nebo neděle po ukončení kurzu. Pokud chcete v dané zemi zůstat po ukončení kurzu a cestovat, uveďte do zvláštních požadavků **Pozdější odjezd**. Upozorňujeme, že delší ubytování můžeme zajistit pouze u některých škol nejdéle však týden po ukončení kurzu.
Místo odletu nebo odjezdu na kurz je obvykle české město, odkud nastoupíte cestu na kurz. Autobusové jízdenky do Velké Británie dokážeme zajistit z Brna, Prahy nebo Plzně, letenky z Prahy, Brna, případně z Vídně, Mnichova nebo Frankfurtu.
Požaduji návaznou dopravu - při příjezdu do místa kurzu. Zaškrtněte, prosím, **ANO** nebo **NE** dle nabídky v rubrice Doprava v katalogu.
- při odjezdu na letiště nebo nádraží. Zaškrtněte, prosím, **ANO** nebo **NE** dle nabídky v rubrice Doprava v katalogu.
Druh návazné dopravy - zaškrtněte variantu, která Vám nejvíce vyhovuje, viz rubrika Doprava v katalogu.

PLATBA

Plátce. Údaje vyplňujte, jestliže plátce kurzu není totožný s účastníkem.
Fakturu zašlete na e-mail. Zatrhněte požadovanou variantu, pokud zvolíte "jinou adresu", vypište ji do příslušné kolonky.

Všeobecné podmínky

Platné od 1.1.2026

I. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

Smluvní vztah mezi INTACT - studium v zahraničí, s.r.o. a zákazníkem při sjednávání a čerpání služeb se řídí smlouvou o zájezdu, v případech neobsažených ve smlouvě o zájezdu se řídí ust. § 2521 a násl. zákona 89/2012.

II. ÚČASTNÍCI SMLUVNÍHO VZTAHU

Účastníky smluvního vztahu při poskytování služeb na zájezdech INTACTu jsou:
1. INTACT - studium v zahraničí, s.r.o., dále jen INTACT.
2. Zákazníci, kterými mohou být všechny fyzické a právnické osoby, jež mají způsobilost k právním úkonům. U jednotlivců mladších 18 let jejich zákonní zástupci.

III. ÚČASTNÍCI PROGRAMU

Účastníky zájezdu mohou být všechny fyzické osoby od 4 let, osoby od 4 do 18 let jen se souhlasem zákonného zástupce.

IV. VZNIK SMLUVNÍHO VZTAHU

Smluvní vztah mezi INTACTem a zákazníkem vzniká podepsáním smlouvy o zájezdu, jejíž nedílnou součástí jsou tyto Všeobecné podmínky nebo uhrazením faktury. Smlouva a faktura bude zákazníkovi zaslána až po potvrzení jeho účasti na zájezdu zahraniční školou.

V. PLATEBNÍ PODMÍNKY

1. Smluvní ceny zájezdů jsou uvedeny na www.intact.cz.
2. INTACT si vyhrazuje právo měnit ceny zájezdů, jestliže některá měna v den fakturace vybočí z limitů kurzového rozpětí ČNB, které je uvedeno na www.intact.cz, nebo jestliže před dnem fakturace některá škola změní ceny.
3. Zákazník je povinen uhradit fakturovanou částku do doby splatnosti.
4. Částku je možné uhradit bankovním převodem, složením částky v hotovosti v kterékoliv pobočce banky Moneta Money Bank přímo na účet INTACTu, nebo hotově. Při úhradě ze zahraničního účtu je zákazník povinen zadat platbu tak, aby na účet INTACTu přišla celá fakturovaná částka (platba v CZK a poplatky typu OUR).
5. INTACT si účtuje nevratnou odčitatelnou zálohu na objednání zájezdu ve výši 5 000 Kč (u vybraných škol 10 000 Kč). Teprve po její úhradě začne zájezd vyřizovat. Záloha bude vrácena pouze v případě nepřijetí klienta školou nebo uzavření školy.
6. Při obdržení přihlášky v době kratší než 2 týdny před plánovaným odjezdem účtuje INTACT zálohu na objednání ve výši 100 % celkové předpokládané ceny zájezdu.
7. INTACT má právo fakturovat zálohu na letenky nebo jízdenky, kterou zákazníkovi vyúčtuje po jejich zakoupení.

VI. VŠEOBECNÁ USTANOVENÍ

Účastník zájezdu, který během cesty nebo pobytu poruší zákonné předpisy navštíveného státu, nebo nerespektuje náplň a pravidla zájezdu, může být vyloučen bez nároku na náhradu nevyčerpaných služeb podle specifických podmínek té dané země nebo školy.

VII. PRÁVA A POVINNOSTI SMLUVNÍCH STRAN - ZÁKAZNÍK:

1. K právům Zákazníka patří zejména:
a) vyžadovat poskytnutí služeb zahrnutých do zájezdu a jeho ceny,
b) být seznámen se všemi případnými změnami v zájezdu, rozsahu služeb a ceny,
c) právo být pojištěn a být informován o rozsahu pojištění,
d) kdykoliv před započetím zájezdu od smlouvy odstoupit za splnění stornovacích podmínek,
e) právo na reklamaci případných vad služeb, viz bod IX, f) právo vyžadovat od INTACTu potřebné informace o okolnostech a náležitostech služeb.
2. K základním povinnostem Zákazníka patří:
a) zaplatit INTACTu sjednanou cenu kurzu ve sjednané výši a lhůtě,
b) poskytnout INTACTu nezbytnou součinnost, které je třeba k řádnému zajištění služeb,
c) pravdivě a úplně vyplnit přihlášku a předložit doklady potřebné k zajištění požadovaných služeb,
d) sdělovat INTACTu včas své stanovisko k případným změnám v podmínkách a obsahu zájezdu,
e) obstarat účastníkovi zájezdu platný cestovní doklad (pas, občanský průkaz, případně vízum) a zajistit, aby měl takový doklad během zájezdu,
f) případné storno účasti na zájezdu provést písemnou formou. Jestliže písemná nebo e-mailová zpráva na adresu info@intact.cz o stornu dorazí v den pracovního volna nebo v den státního svátku nebo dorazí v pracovní den po 16.00 hod., pak je za den podání storna považován následující pracovní den.
g) Zákazník má právo změnit termín nebo délku zájezdu po úhradě zálohy (oddíl V, bod 5 této smlouvy) nebo plné úhrady s tím, že uhradí poplatky požadované školou a dopravní společností. Při druhé a další změně termínu je zákazník povinen uhradit poplatek 3 000 Kč INTACTu.

- INTACT:

3. INTACT je oprávněn ze závažných důvodů nebo za mimořádných okolností zájezd odložit nebo zrušit. V takových případech je INTACT povinen předem Zákazníka informovat a vyžádat si jeho souhlas s těmito změnami s tím, že INTACT určí lhůtu k tomuto vyjádření. Jestliže Zákazník se změnou termínu nesouhlasí, má právo od smlouvy odstoupit bez povinnosti jakékoliv náhrady INTACTu, který mu vrátí již zaplacenou cenu zájezdu s výjimkou ceny dopravy, viz bod 6. Nesouhlas se změnou termínu musí Zákazník vyjádřit písemně ve stanovené lhůtě, jinak se má za to, že se změnou souhlasí.
4. INTACT je povinen řádně poskytnout služby, výslovně zahrnuté do kurzu a ceny zájezdu, bez zbytečného odkladu seznámit Zákazníka s případnými změnami. 5. INTACT na žádost Zákazníka zakoupí letenku nebo autobusovou jízdenku. V takovém případě vzniká smluvní vztah přímo mezi dopravcem a Zákazní- kem. Případná refundace letenek nebo jízdenek se řídí podle pravidel dopravce.
6. INTACT nenese zodpovědnost za případné změny odletů či zrušení letů nebo zpoždění autobusů.
7. INTACT je oprávněn využívat osobní údaje o Zákazníkovi a účastníkovi pouze pro vlastní marketingové účely. Tyto údaje nebudou poskytnuty třetím osobám.

VIII. ZRUŠENÍ ÚČASTI NA ZÁJEZDU

Stornovací podmínky a platby:

1. Jestliže Zákazník odstoupí od smlouvy (storno), vyúčtuje mu INTACT skutečně vynaložené náklady, a to: nevratnou zálohu (viz hlava V.) +
a) náklady na vyřízení víza (viz hlava X.), letenky, jízdenky, dojde-li ke stornu déle než 30 dnů před plánovaným termínem odjezdu
b) až 25 % z celkové ceny zájezdu + náklady na víza, letenky a jízdenky, dojde-li ke stornu 29 až 15 dnů před plánovaným termínem odjezdu,
c) až 50 % z celkové ceny zájezdu + náklady na víza, letenky a jízdenky, dojde-li ke stornu 14 až 8 dnů před plánovaným termínem odjezdu.
d) až 100 % z celkové ceny zájezdu, dojde-li ke stornu 7 nebo méně dnů před plánovaným termínem odjezdu. Toto ustanovení platí i v případě, že účastník zájezdu z jakýchkoliv důvodů na zájezd neodjede.
2. Zákazník má právo na odstoupení od smlouvy (storno) kdykoliv. Smluvní vztah zaniká a účast na zájezdu je stornována k prvnímu pracovnímu dni, kdy Zákazníkovo písemné oznámení o odstoupení od smlouvy zaslané doporučenou poštou nebo e-mailem, viz hlava VII., odst. 2, písmeno f, bude doručeno do kanceláře INTACTu. Odstoupení od smlouvy (storno) je neúčinné a vyloučené, pokud bude provedeno pouze telefonicky.
3. Stornovací poplatek musí být uhrazen i v případě, kdy k účasti nedojde z důvodu nenastoupení na kurz, v důsledku nesprávných nebo neúplných údajů v přihlášce, při nepředložení cestovních dokladů účastníka ve stanovených lhůtách nebo pokud je účastník ze zájezdu vyloučen pro nedodržení pasových, celních, devizových nebo jiných obecně závazných právních předpisů, nebo pokud účastník nezíská potřebné vízum, viz hlava X. VÍZA.
4. Pokud MZV ČR vydá doporučení necestovat do zvolené destinace, dojde k uzavření destinace, bude-li zakázáno do zvolené destinace vycestovat nebo zvolená škola bude uzavřena, pak INTACT vrátí Zákazníkovi do 30 dnů všechny uhrazené prostředky s výjimkou ceny dopravy a víza.

IX. REKLAMACE A REKLAMAČNÍ ŘÍZENÍ

1. Reklamaci může podat výhradně účastník zájezdu nebo Zákazník, pokud je účastník nezletilý.
2. Pokud je rozsah nebo kvalita služeb nižší, než byla dohodnuta a stanovena INTACTem, vzniká účastníkovi zájezdu právo na reklamaci.
3. Reklamace musí být uplatněna ihned, jakmile účastník zájezdu zjistí skutečnost, která by mohla být předmětem reklamace, aby závadný stav byl neodkladně napraven na místě konání zájezdu nebo služby. Účastník zájezdu nebo jeho zákonný zástupce je povinen případnou reklamaci uplatnit bez zbytečného prodlení telefonicky INTACTU a současně e-mailem na adresu info@intact.cz.
4. Dojde-li k okolnostem, jejichž vznik, průběh a následek není závislý na činnosti a postupu INTACTu (vis maior) nebo které jsou na straně účastníka zájezdu, na základě kterých účastník zájezdu zcela nebo zčásti nevyužije objednané, zaplacené a INTACTem podle smlouvy zabezpečené služby (např. vyučovací, dopravní a ubytovací nebo případné výlety, aktivity ve volném čase apod.), nevzniká účastníkovi zájezdu nebo Zákazníkovi, který pro účastníka zájezd objednal, nárok na náhradu ceny těchto služeb ani na slevu z ceny zájezdu INTACTu.

X. VÍZA

INTACT zašle Zákazníkovi seznam dokumentů, které jsou potřeba k vyřízení potřebného víza. Za nutné součinnosti Zákazníka podá INTACT žádost o vízum (s výjimkou víz do USA, Číny, novozélandské registrace NZeTA a australského turistického víza). INTACT nezaručuje udělení víza (to je výhradně v kompetenci příslušných zastupitelstev). V případě neudělení víza je Zákazník povinen uhradit náklady spojené s vyřizováním víza, nevratnou zálohu, případné stornopoplatky ve škole a další prokazatelné náklady.

XI. POJIŠTĚNÍ

1. Všichni účastníci zájezdu se můžou prostřednictvím INTACTu pojistit zdravotním a cestovním pojištěním a pojištěním na storno. Výše plnění a podmínky jsou uvedeny na www.intact.cz.
2. Sjednáním pojištění vzniká právní vztah přímo mezi pojišťovací institucí a pojištěným účastníkem zájezdu. INTACT odpovídá pojištěnému pouze za součinnost a za předání informace o podmínkách a rozsahu pojištění.

XII. DOPLŇKOVÉ INFORMACE

1. INTACT nemůže po podpisu smlouvy se Zákazníkem měnit cenu zájezdu. INTACT si vyhrazuje právo změnit ceny dalších služeb po podpisu smlouvy pouze v souladu se změnami zákonných ustanovení nebo změnami předpisů třetích stran (změny cen jízdenek, vízových a jiných poplatků, letenek, letištních tax apod.).
2. Zákazník je zodpovědný za uvedení správného jména, příjmení, datumu narození, adresy, e-mailu, tel. čísla účastníka zájezdu na přihlášce. Zákazník je povinen včas písemně oznámit INTACTu případné změny jména, příjmení, adresy, telefonního čísla a zdravotního stavu účastníka zájezdu.
3. Uvedené ceny a podmínky platí v době jejich publikace na www.intact.cz. INTACT si vyhrazuje právo na změny.
4. Slevy nelze kombinovat.
5. Při platbě přes benefity se neposkytují žádné slevy.
6. Zákazník nemá nárok na peněžní či jinou náhradu za dny, ve které se podle nabídky INTACTu nevyučuje.
7. Ve výjimečných případech může škola změnit typ kurzu, případně návazné dopravy, za adekvátní typ kurzu nebo návazné dopravy, jestliže se kurz, případně školní autobus objednaný Zákazníkem, nenaplní nebo se v průběhu kurzu výrazně sníží počet studentů ve třídě.

XIII. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

Tyto Všeobecné podmínky jsou součástí smlouvy o zájezdu. Podpisem smlouvy Zákazník potvrzuje, že tyto podmínky jsou mu známy, souhlasí s nimi a přijímá je v plném rozsahu. Tyto Všeobecné podmínky jsou platné od 1.10.2025 až do odvolání a platí pro účast na zájezdech, které zajišťuje CK INTACT - studium v zahraničí, s. r.o.

GDPR - dodatek ke smlouvě

Platné od 25.5.2018.

Prohlášení o ochraně osobních údajů společnosti INTACT - studium v zahraničí, s.r.o., dále INTACT

I. INFORMACE, KTERÉ INTACT SHROMAŽĎUJE

1. INTACT shromažďuje výhradně informace, které potenciální nebo skuteční zákazníci sami poskytnou zaměstnancům INTACTu prostřednictvím webu www.intact.cz, účtů na sociálních sítích, emailovou či písemnou komunikací, telefonicky nebo ústně při osobních schůzkách.

2. Shromažďujeme Vaše osobní údaje výhradně pro účely zajištění služeb, které u INTACTu poptáváte nebo kupujete.

3. Vaše osobní údaje předáváme výhradně organizacím, jejichž služby Vám na základě Vaší objednávky zajišťujeme, a pouze v rozsahu, který je pro zajištění takových služeb nutný.

II. DŮVĚRA A BEZPEČNOST

Uchováváme fyzické, technické, organizační a procedurální bezpečnostní prvky navržené tak, aby vyhovovaly platným zákonům a nařízením, a které chrání Vaše osobní údaje.

III. PŘÍSTUP K OSOBNÍM ÚDAJŮM

1. Přístup k Vašim osobním údajům mají pouze zaměstnanci, zástupci a jednatelé INTACTu, kteří je musí znát, aby mohli zajistit služby, které jste si objednali.

2. Vaše osobní údaje můžeme zpřístupnit pouze na základě požadavků nebo povolení příslušných zákonů, a to regulačním a finančním úřadům, orgánům pro vymáhání zákonů, soudům, vládám nebo státním institucím pro účely vyhovění a plnění právních povinností.

IV. VOLBA A ODHLÁŠENÍ

1. Na základě Vašich voleb a kontaktních údajů, které nám poskytnete, Vám můžeme zasílat obchodní komunikaci o našich produktech a službách. Mohou sem spadat nabídky zasílané v e-mailech, telefonicky, poštou, v SMS zprávách, prostřednictvím sociálních sítí nebo s využitím jiných komunikačních či digitálních kanálů.

2. Příjem marketingové komunikace můžete kdykoli odhlásit. Marketingová komunikace, kterou zasíláme, má zahrnutou možnost odhlášení, případně se můžete odhlásit z marketingové komunikace mailem na info@intact.cz.

V. UCHOVÁVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Vaše osobní údaje si INTACT ponechá pouze po dobu nezbytně nutnou pro konkrétní účely, pro něž byly shromážděny, případně k vyřešení případných dotazů. Obecně platí, že Vaše osobní údaje nebudeme uchovávat déle než 10 let od poslední objednávky, pokud nebudeme mít zákonnou povinnost uchovat je déle. Lhůta 10 let je uvedena s ohledem na povinnost uchovávání účetních dokladů, které mohou obsahovat některé Vaše osobní údaje.

VI. VAŠE PRÁVA

1. Máte právo vědět, zda Vaše osobní údaje zpracováváme, a požádat nás o kopii svých údajů zdarma.

2. Máte právo požadovat, abychom Vám přestali zasílat marketingovou komunikaci.

3. Máte právo požadovat, abychom opravili Vaše údaje, které jsou neúplné, nepřesné nebo zastaralé.

4. Máte právo požadovat, abychom smazali některé informace o Vás.

5. Máte také právo vznést námitku u dohledového orgánu týkající se našeho zpracování osobních údajů. Pokud od Vás budeme mít nějaký požadavek výše uvedeného typu, můžeme si od Vás vyžádat doplňující informace pro účely ověření Vaší identity.