

I. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

Smluvní vztah mezi INTACT - studium v zahraničí, s.r.o. a zákazníkem při sjednávání a čerpání služeb se řídí smlouvou o zájezdu, v případech neobsažených ve smlouvě o zájezdu se řídí ust. § 2521 a násl. zákona 89/2012.

II. ÚČASTNÍCI SMLUVNÍHO VZTAHU

Účastníky smluvního vztahu při poskytování služeb na kurzech INTACTu jsou:

1. INTACT - studium v zahraničí, s.r.o., dále jen INTACT.
2. Zákazníci, kterými mohou být všechny fyzické a právnické osoby, jež mají způsobilost k právním úkonům. U jednotlivců mladších 18ti let jejich zákonní zástupci.

III. ÚČASTNÍCI PROGRAMU

Účastníky kurzu mohou být všechny fyzické osoby od 4 let, osoby od 4 do 18 let jen se souhlasem zákonného zástupce.

IV. VZNIK SMLUVNÍHO VZTAHU

Smluvní vztah mezi INTACTem a zákazníkem vzniká podepsáním cestovní smlouvy, jejíž nedílnou součástí jsou tyto Všeobecné podmínky nebo uhrazením faktury. Smlouva a faktura bude zákazníkovi zaslána až po potvrzení jeho účasti na kurzu zahraniční školou (s výjimkou požadavku hlava V bod 5, 6, 7, 8, 9, 10).

V. PLATEBNÍ PODMÍNKY

1. Smluvní ceny kurzů jsou uvedeny v katalogu v popisu jednotlivých kurzů, INTACT podle požadavků zákazníků připočítá ceny za zvláštní služby.
2. INTACT si vyhrazuje právo měnit ceny kurzů, jestliže některá měna v den fakturace vybočí z limitů kurzovního rozpětí ČNB, které jsou uvedeny v tabulce na str. 5 katalogu INTACTu a na www.intact.cz, nebo jestliže některá škola změnila ceny.
3. Zákazník je povinen uhradit fakturovanou částku do doby splatnosti.
4. Částku je možné uhradit bankovním převodem, složením částky v hotovosti v kterékoliv pobočce banky GE Money Bank přímo na účet INTACTu, nebo hotově. Při úhradě ze zahraničního účtu je zákazník povinen zadat platbu tak, aby na účet INTACTu přišla celá fakturovaná částka (platba v CZK a poplatky typu OUR).
5. Při vyřizování kurzu do USA účtuje INTACT nevratnou odčitatelnou zálohu 2 000 Kč, teprve po její úhradě začne zajišťovat kurz u zahraniční školy.
6. Při vyřizování kurzu typu „jako v bavlnce - Homestay“ účtuje INTACT nevratnou odčitatelnou zálohu 10 000 Kč na rezervaci kurzu.
7. Při vyřizování některých dalších kurzů účtuje INTACT nevratnou odčitatelnou zálohu 5 000 - 15 000 Kč.
8. Při obdržení přihlášky v době kratší než 1 měsíc před plánovaným odjezdem účtuje INTACT nevratnou odčitatelnou zálohu 10 000 Kč na objednání kurzu.
9. Při obdržení přihlášky v době kratší než 2 týdny před plánovaným odjezdem účtuje INTACT zálohu na objednání ve výši 100 % celkové předpokládané ceny zájezdu.
10. INTACT má právo fakturovat zálohu na letenky nebo jízdenku, kterou zákazníkovi vyúčtuje po jejich zakoupení.

VI. VŠEOBECNÁ USTANOVENÍ

Účastník kurzu, který během cesty nebo pobytu poruší zákonné předpisy navštíveného státu, nebo nerespektuje náplň a pravidla kurzu, může být vyloučen bez nároku na náhradu nevyčerpaných služeb podle specifických podmínek té které země nebo školy.

VII. PRÁVA A POVINNOSTI SMLUVNÍCH STRAN - ZÁKAZNÍK:

1. K právům zákazníka patří zejména:
a) vyžadovat poskytnutí služeb zahrnutých do kurzu a jeho ceny
b) být seznámen se všemi případnými změnami v kurzu, rozsahu služeb a ceny
c) právo být pojištěn a být informován o rozsahu pojištění
d) kdykoliv před započítáním kurzu od smlouvy odstoupit za splnění stornovacích podmínek
e) právo na reklamaci případných vad služeb
f) právo vyžadovat od INTACTu potřebné informace o okolnostech a náležitostech služeb.

2. K základním povinnostem zákazníka patří:

a) zaplatit INTACTu sjednanou cenu kurzu ve sjednané výši a lhůtě
b) poskytnout INTACTu nezbytnou součinnost, které je třeba k řádnému zajištění služeb
c) pravdivě a úplně vyplnit přihlášku a předložit doklady potřebné k zajištění požadovaných služeb
d) sdělovat INTACTu včas své stanovisko k případným změnám v podmínkách a obsahu kurzu
e) obstarat si a mít u sebe v průběhu kurzu platný cestovní doklad (pas, občanský průkaz, případně vízum)
f) případné storno účasti na kurzu provést písemnou formou. Jestliže telefonická nebo e-mailová zpráva o stornu dorazí v den pracovního volna nebo v den státního svátku nebo dorazí v pracovní den po 16.00 hod., pak je za den podání storna považován následující pracovní den.

- INTACT:

3. INTACT je oprávněn ze závažných důvodů nebo za mimořádných okolností kurz odložit nebo zrušit, případně změnit kurz nebo cenu. V takových případech je INTACT povinen předem zákazníky informovat a vyžádat si jejich souhlas s těmito změnami s tím, že INTACT určí lhůtu k tomuto vyjádření. Jestliže zákazník se změnou nesouhlasí, má právo od smlouvy odstoupit bez povinnosti jakékoliv náhrady INTACTu, který mu vrátí již zaplacenou cenu služeb. Nesouhlas se změnou musí zákazník vyjádřit písemně ve stanovené lhůtě, jinak se má za to, že se změnou souhlasí.
4. Za každou změnu oproti původní přihlášce je INTACT oprávněn si účtovat manipulační poplatek 200 Kč.
5. INTACT je povinen řádně poskytnout služby, výslovně zahrnuté do kurzu a ceny zájezdu, bez zbytečného odkladu seznámit zákazníky s případnými změnami.
6. INTACT na žádost zákazníka zakoupí letenku nebo autobusovou jízdenku. V tomto případě vzniká smluvní vztah přímo mezi dopravní společností a zákazníkem.
7. INTACT nenese zodpovědnost za případné změny odletů či zrušení letů nebo zpoždění autobusů.
8. INTACT je oprávněn využívat osobní údaje o zákazníkovi pro vlastní marketingové účely. Tyto údaje nebudou poskytnuty třetím osobám.

VIII. ZRUŠENÍ ÚČASTI NA ZÁJEZDU

Stornovací podmínky a platby:

1. Jestliže zákazník odstoupí od smlouvy (storno), vyúčtuje mu INTACT **skutečně vynaložené náklady**, a to: **manipulační poplatek 3 000 Kč +**
a) náklady na vyřízení víza a letenky (viz hlava X) + nevratnou zálohu (viz hlava V), dojde-li ke stornu déle než 30 dnů před plánovaným termínem odjezdu.
b) až 25 % z celkové ceny kurzu a ubytování + náklady na víza a letenky + nevratnou zálohu (viz hlava V.), dojde-li ke stornu 29 až 15 dnů před plánovaným termínem odjezdu.
c) až 50 % z celkové ceny kurzu a ubytování + náklady na víza a letenky + nevratnou zálohu (viz hlava V.), dojde-li ke stornu 14 až 8 dnů před plánovaným termínem odjezdu.
d) až 100 % z celkové ceny zájezdu, dojde-li ke stornu 7 nebo méně dnů před plánovaným termínem odjezdu. Toto ustanovení platí i v případě, že účastník kurzu z jakýchkoliv důvodů na kurz nenastoupí.
2. Zákazník má právo na odstoupení od smlouvy (storno) kdykoliv. Smluvní vztah zaniká a účast na kurzu je stornována k prvnímu pracovnímu dni, kdy zákazníkovo písemné oznámení o odstoupení od smlouvy zaslán doporučenou poštou nebo e-mailem, viz hlava VII, odst. 2, pís. f, bude doručeno do kanceláře INTACTu. Doručení takového odstoupení od smlouvy (storna) je neúčinné a vyloučené, pokud bude provedeno pouze telefonicky.
3. Stornovací poplatek musí být uhrazen i v případě, kdy k účasti nedojde z důvodu nenastoupení na kurz, v důsledku nesprávných nebo neúplných údajů na přihlášce, při nepředložení cestovních dokladů účastníka ve stanovených lhůtách a dále v případech, kdy je účastník ve zájezdu vyloučen pro nedodržení pasových, celních, devizových nebo jiných obecně závazných právních předpisů.
4. Viz hlava X. VÍZA.

IX. REKLAMACE A REKLAMAČNÍ ŘÍZENÍ

1. V případě, že rozsah nebo kvalita služeb je nižší, než byla dohodnuta a stanovena INTACTem a jeho cenou,

vzniká účastníkovi kurzu právo na reklamaci. Reklamacie musí být uplatněna ihned, jakmile účastník kurzu zjistí skutečnost, která by mohla být předmětem reklamacie tak, aby závadný stav byl neodkladně napraven na místě konání kurzu nebo služby. Účastník kurzu nebo jeho zákonný zástupce je povinen případnou reklamaci uplatnit bez zbytečného prodloužení u ředitele školy, kde studuje, ústně nebo písemně a oznámit tuto skutečnost telefonicky nebo e-mailem do kanceláře INTACTu.

2. Dojde-li k okolnostem, jejichž vznik, průběh a následek není závislý na činnosti a postupu INTACTu (vis maior) nebo které jsou na straně účastníka kurzu, na základě kterých účastník kurzu zcela nebo zčásti nevyužije objednané, zaplacené a INTACTem podle smlouvy zabezpečené služby (např. vyučování, dopravní a ubytovací nebo případně výlety, aktivity ve volném čase apod.), nevzniká účastníkovi kurzu nebo zákazníkovi, který pro účastníka kurz objednal, pokud není písemně dohodnuto jinak, nárok na náhradu ceny takovýchto služeb ani na slevu z ceny kurzu INTACTu.
3. Reklamacie obchodní povahy a reklamacie týkající se rozsahu a kvality poskytovaných služeb je nutno, po předchozím neprodleném oznámení řediteli školy a do kanceláře INTACTu, zaslat písemně doporučeným dopisem do 10 dnů od konce kurzu, na adresu: INTACT - studium v zahraničí s. r. o, Hornoměstská 357, 594 01 Velké Meziříčí.

X. VÍZA

INTACT zašle zákazníkovi formulář žádosti o vízum (bude-li to vyžadováno) k vyplnění. Dále zašle zákazníkovi seznam dokumentů, které jsou potřeba k vyřízení potřebného víza. Za nutné součinnosti zákazníka podá INTACT žádost o vízum (s výjimkou USA, Číny, kanadského studijního víza a australského turistického víza). INTACT však nemůže zaručit udělení víza (to je výhradně v kompetenci příslušných zastupitelstev). V případě neudělení víza je zákazník povinen uhradit náklady spojené s vyřizováním víza, dále manipulační poplatek INTACTu 3 000 Kč, případné stornopoplatky ve škole a další prokazatelné náklady.

XI. POJIŠTĚNÍ

1. Všichni účastníci kurzů se mohou prostřednictvím INTACTu pojištit zdravotním a cestovním pojištěním a pojištěním na storno. Výše plnění a podmínky viz str. 5 katalogu INTACT na rok 2015 nebo na www.intact.cz.
2. Sjedením pojištění vzniká právní vztah přímo mezi pojišťovací institucí a pojištěným účastníkem kurzu. INTACT odpovídá pojištěnému pouze za součinnost a za předání informace o podmínkách a rozsahu pojištění.

XII. DOPLŇKOVÉ INFORMACE

1. INTACT nemůže po podpisu smlouvy se zákazníkem měnit cenu kurzu. INTACT si vyhrazuje právo změnit ceny dalších služeb po podpisu smlouvy pouze v souladu se změnami zákonných ustanovení nebo změnami předpisů třetích stran (změny cen jízdenek, vízových a jiných poplatků, letenek, letištních tax apod.).
2. Zákazník je zodpovědný za to, že uvedl správné jméno, příjmení, adresu a popřípadě tel. číslo účastníka kurzu na přihlášce, na kterou mu mohou být zaslány důležité zprávy INTACTu. Zákazník je povinen včas písemně oznámit INTACTu případné změny jména, příjmení, adresy či telefonního čísla účastníka kurzu.
3. Uvedené ceny a podmínky platí v době tisku. INTACT si vyhrazuje právo na případné změny, které bude nucen provést po vytištění výše uvedených tiskopisů.
4. Slevy nelze kombinovat.
5. Zákazník nemá nárok na peněžitý či jinou náhradu za dny, ve které se podle nabídky INTACTu nevyučuje.
6. Ve výjimečných případech může škola změnit typ kurzu, případně názavné dopravy, za adekvátní náhradu, jestliže se kurz, případně školní autobus objednaný zákazníkem, nenaplní.

XIII. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

Tyto Všeobecné podmínky jsou součástí smlouvy o zájezdu. Podpisem smlouvy zákazník potvrzuje, že tyto podmínky jsou mu známy, souhlasí s nimi a přijímá je v plném rozsahu.

Tyto Všeobecné podmínky jsou platné od 1.12.2014 až do odvolání a platí pro účast na kurzech, které zajišťuje cestovní kancelář INTACT - studium v zahraničí, s. r. o.