

Portugalština

• pro dospělé od 18 let
průměrný věk 34 let

Portugalsko

Nejlepší školy v Portugalsku, nejvíce 8 studentů ve třídě, individuální lekce, Lisabon a letovisko Faro, 2 týdny za 13 390,- Kč!

Lisabon, Faro

Škola: CIAL



Lisabon, pláž ve Faro, budova školy ve Faro a studenti portugalštiny ve třídě



ZAČÁTKY KURZŮ A ROZVRH VÝUKY:

Nevyučuje se: 8.3., 22.4., 25.4., 10.6., 13.6. (L), 23.6., 15.8., 7.9. (F), 5.10., 1.11., 1.12., 8.12.2011.

Výuka probíhá: 9.00 - 10.30; 11.00 - 12.00; 13.00 - 14.30; 15.00 - 16.00 hod.

Začátky: Každé pondělí, pokud je v pondělí svátek, začíná se v úterý.

Nepraví začátečníci: **General 15, General 25 a Combined** pouze: 3.1., 31.1., 28.2., 28.3., 2.5., 30.5., 4.7., 1.8., 29.8., 26.9., 24.10., 21.11.2011.

POPIS ŠKOLY:

Škola **CIAL** nabízí kurzy portugalštiny v Lisabonu a Faro, má kvalitní učitele, patří do asociace IALC, má více než třicetiletou tradici.

Učitelé portugalštiny jsou kvalifikovaní, výhodou jsou malé třídy (nejvíce 8 klientů). Studenti mohou používat video a knihovnu, internet je zdarma.

Lisabon, hlavní město Portugalska má 750 000 obyvatel. Lisabon se rozkládá na sedmi pahorcích v ústí řeky Teju a podle legendy ho založil řecký hrdina Odysseus. Lisabon Vás uchvátí starými čtvrtěmi, v jejich úzkých uličkách na Vás dýchne poklid provinčního městečka, které si neuvědomuje přítomnost turistů. Malé dřevěné tramvaje a kachlová výzdoba fasád jen dokreslují tento pocit. Lisabon má samozřejmě také široké bulváry, náměstí, kostely, muzea a paláce. Zima je v Lisabonu deštivá, teplota kolem 11 °C, letní teploty se pohybují od 16 do 38 °C.

Kvalitně vybavená škola portugalštiny CIAL Lisabon sídlí v klidné ulici cca 2 km od centra Lisabonu.

Faro je nejvýznamnější centrum Algarve, portugalské riviéry na jihu země. Město Faro má 40 000 obyvatel. Faro je autentické portugalské letovisko s krásnými plážemi a dochovanými římskými hradbami. Škola portugalštiny CIAL Faro sídlí v typickém domě cca 1 km od centra.

PROGRAM PRO VOLNÝ ČAS:

CIAL Lisabon a CIAL Faro organizují pro studenty portugalštiny návštěvy muzeí, památek, noční výlety na koncerty, do barů a v sobotu půldenní výlet. Aktivity jsou zahrnuty v ceně, studenti platí jen náklady na místní dopravu. Školy CIAL Lisabon a Faro nabízejí také placené celodenní víkendové výlety (Sintra, Óbidos, Évora, apod.).

SLOŽENÍ STUDENTŮ (podle jazyků, r. 2010):

1. Angličtina.....	23%
2. Němčina.....	17%
3. Italtština.....	8%
4. Francouzština.....	6%
5. Španělština.....	4%
Čeští studenti.....	1,5%

PŘEHLED KURZŮ:	Počet lekcí týdně	Délka 1 lekce	Délka kurzu v týdnech	Počet studentů ve třídě	Jaz. úroveň viz. str. 4
General 15	15	50 minut	2 týdny +	8 nejvíce	2 - 9
General 25	25	50 minut	2 týdny +	8 nejvíce	2 - 9
Combined 15+5	15+5	50 minut	2 týdny +	8 nejvíce, 1	2 - 9
Combined 15+10	15+10	50 minut	2 týdny +	8 nejvíce, 1	2 - 9
Combined 15+15	15+15	50 minut	2 týdny +	8 nejvíce, 1	2 - 9
Individual 20, 25	20, 25	50 minut	2 týdny +	1 klient	2 - 9

POPIS KURZŮ:

- General** má 15 nebo 25 lekcí obecné portugalštiny týdně ve skupině max. 8 studentů.
- Combined** nabízí 15 lekcí obecné portugalštiny týdně ve skupině max. 8 studentů a k tomu 5, 10 nebo 15 individuálních lekcí zaměřených na tematiku podle přání studenta.
- Individual** má 20 nebo 25 individuálních lekcí obecné nebo obchodní portugalštiny týdně. Náplň ind. lekcí se řídí podle Vašeho přání. Můžete se také učit brazilskou portugalštinu, africkou portugalštinu nebo se věnovat tematice nebo dovednostem, jež potřebujete nejvíce.

CENÍK KURZŮ:

Kurz/týdny	2	3	4	5	6	další týden
General 15	13 390	19 980	23 180	28 970	34 770	5 790
General 25	21 910	32 870	38 610	48 270	57 920	9 650
Combined 15+5	20 350	30 530	40 710	50 880	60 930	10 150
Combined 15+10	29 120	43 680	58 240	72 790	87 350	14 560
Combined 15+15	37 880	56 820	75 760	94 710	113 650	18 940
Individual 20	34 980	52 480	69 970	87 460	104 950	17 490
Individual 25	43 820	65 730	87 650	109 560	131 470	21 910

Cena v Kč zahrnuje výuku, registraci, učební materiály, závěrečný certifikát a pojištění proti úpadku CK.

CENÍK UBYTOVÁNÍ:

Rodina , od neděle před začátkem kurzu do soboty po ukončení kurzu.	cena týdně	noc navíc
Jednolůžkový pokoj, sdílená koupelna, snídaně	3 240	600

DOPRAVA:

Odvoz z letiště v Lisabonu do rodiny v Lisabonu nebo z letiště ve Faro do rodiny ve Faro stojí 1 230,- Kč. Odvoz zpět za stejnou cenu.

PŘÍPLATKY:

1. Cena ubytování viz v rubrice Ubytování, cena odvozu z letiště viz v rubrice Doprava.

Nejvíce 9 studentů ve třídě, Brazílie, Salvador da Bahia, historické město, tropické pláže, WiFi zdarma, 2 týdny za 7 950,- Kč, 4 týdny za 15 280,- Kč!

Salvador da Bahia

Škola: Diálogo Salvador da Bahia



Studenti školy při výuce, pláž, čtvrť Pelourinho, studenti školy při karnevalu



ZAČÁTKY KURZŮ A ROZVRH VÝUKY:

Nevyučuje se: 5.3. - 13.3. Karneval - škola je zavřená, neprobíhá výuka, není možné ani ubytování, 21.4., 22.4., 23.6., 24.6., 7.9., 12.10., 2.11., 15.11.2011.

Výuka probíhá: 9.00 - 10.40; 10.50 - 12.30; 13.30 - 15.10 hod.

Začátky: každé pondělí od 3.1.2011. Pokud je v pondělí svátek, výuka začíná v úterý.

Škola je zcela uzavřená od 5.3. - 13.3.2011.

POPIS ŠKOLY:

Škola **Diálogo Salvador da Bahia** vznikla roku 1992, sídlí v centru města, nedaleko pláží ve čtvrti Barra v Salvador da Bahia a cca 15 minut chůze od historického centra Pelourinho. Škola je členem prestižní asociace BELTA a SIPLÉ. Diálogo Salvador da Bahia má recepci, 10 klimatizovaných tříd, audiovizuální učebnu, plně zařízenou kuchyň pro lekce vaření, taneční místnost pro lekce tance, capoeiry a jogy. Internetová učebna se 4 počítači a WiFi jsou zdarma. Studenti mají k dispozici zdarma kávu, čaj a vodu.

Salvador da Bahia má 2,5 milionu obyvatel, leží na severovýchodním pobřeží Brazílie a je to třetí největší brazilské město. Salvador da Bahia je také nejstarší brazilské město, bývalé hlavní město Brazílie a sami Brazilci je považují za ztělesnění duše Brazílie. Krásné atlantické pláže, teploty kolem 28°C, stálý váněk, nádherné kostely a budovy ve staré čtvrti Pelourinho (město vzniklo v 16. století a je pod ochranou UNESCO) přitahují turisty.

Salvador da Bahia je nejbezpečnější brazilské velkoměsto.

PROGRAM PRO VOLNÝ ČAS:

Diálogo Salvador da Bahia pořádá pro studenty portugalštiny návštěvy starého města Pelourinho, muzeí, návštěvy pláží, představení capoeiry, lekce capoeiry jsou 2x týdně zdarma, návštěvy tanečních škol samby. Salvador da Bahia je po Riu nejoblíbenějším karnevalovým městem Brazílie. Aktivity ve škole jsou dobrovolné a za mírný příspěvek. Podnebí ve městě Salvador da Bahia je tropické. Nejteplejší měsíc je březen (průměrná teplota 30°C), nejchladnější je červenec (průměrná teplota 26°C). Nejvíce srážek je v květnu, nejsušší měsíc je leden. Tornáda a cyklóny se tu nevyskytují.

SLOŽENÍ STUDENTŮ (podle jazyků, r. 2010):

1. Angličtina.....	50%
2. Němčina.....	25%
3. Španělština.....	10%
4. Italská.....	5%
5. Japonština.....	5%
Čeští studenti.....	0,5%

PŘEHLED KURZŮ:

Group	Počet lekcí týdně	Délka 1 lekce	Délka kurzu v týdnech	Počet studentů ve třídě	Jaz. úroveň viz. str. 4
Group	20	50 minut	2 týdny +	9 nejvíce	2 - 8
Group Plus 1	20+5	50 minut	2 týdny +	9 nejvíce, 1 klient	2 - 8
Group Plus 2	20+10	50 minut	2 týdny +	9 nejvíce, 1 klient	2 - 8
One to One 10, 20, 30	10, 20, 30	50 minut	2 týdny +	1 klient	1 - 9

KURZY JSOU URČENY:

těm, kdo chtějí studovat portugalštinu v krásném brazilském historickém městě Salvador da Bahia.

Group	má 20 lekcí obecné portugalštiny týdně ve třídě nejvíce 9 studentů.
Group Plus 1	kombinuje kurz Group s 5 individuálními lekci týdně.
Group Plus 2	kombinuje kurz Group s 10 individuálními lekci týdně.
One to One 10, 20, 30	má 10, 20 nebo 30 individuálních lekcí portugalštiny týdně.

CENÍK KURZŮ:

Kurz/týdny	2	3	4	5	6	další týden
Group	7 950	11 640	15 280	18 850	22 420	3 570
Group Plus 1	12 990	19 200	25 360	31 450	37 540	6 090
Group Plus 2	17 990	26 700	35 370	43 960	52 550	8 590
One to One 10	9 990	14 980	19 980	24 970	29 960	4 990
One to One 20	19 980	29 960	39 950	49 940	59 930	9 990
One to One 30	29 960	44 950	59 930	74 910	89 890	14 980

Cena v Kč zahrnuje výuku, WiFi v budově školy, závěrečný certifikát a pojištění proti úpadku CK.

CENÍK UBYTOVÁNÍ:

Ubytování je vždy od neděle před začátkem kurzu do soboty po ukončení kurzu.

Typ ubytování	cena týdně	noc navíc
1. Rodina , jednolůžkový pokoj, sdílená koupelna, snídaně	3 440	490
2. Rodina , jednolůžkový pokoj, sdílená koupelna, polopenze	7 800	1 110
3. Rodina , jednolůžkový pokoj, vlastní koupelna, snídaně	7 800	1 110
4. Rodina , jednolůžkový pokoj, vlastní koupelna, polopenze	12 150	1 740
5. Hotel SEARA Praia Hotel , 5 minut chůze od školy a pláže, klimatizace, seif, 2* standard, vl. koupelna, snídaně		
dvoulůžkový pokoj (pouze pro dvojice), cena za osobu	4 530	650
jednolůžkový pokoj	4 990	710

DOPRAVA:

Rádi Vám zajistíme letenku Praha - Salvador da Bahia a zpět za nejnižší možnou cenu.

Odvoz z letiště zajištěný školou stojí 990,- Kč, odvoz zpět stojí stejně.

PŘÍPLATKY:

1. Registrační poplatek účtovaný školou je 950,- Kč.

Nejvíce 6 studentů ve třídě, letoviska Maceio a Sao Paulo, WiFi zdarma, v Maceio rodiny v docházkové vzdálenosti, 2 týdny od 11 990,- Kč.

Maceio, Sao Paulo

Škola: Fast Forward Language Institute



ZAČÁTKY KURZŮ A ROZVRH VÝUKY:

Nevyučuje se: 3.1., 25.1. (Sao Paulo), 31.1., 21.2., 14.3., 4.4., 2.5., 30.5., 13.6., 23.6. (Maceio), 24.6. (Maceio), 29.6. (Maceio), 4.7., 1.8., 29.8., 5.9., 16.9. (Maceio), 3.10., 31.10., 7.11., 5.12.2011. Pokud případnou na 1 týden 2 svátky, 1 den výuky je nahrazený.

Individuální lekce jsou nahrazovány v plné výši.

Výuka probíhá:

Maceio: 8.00 - 9.30; 9.45 - 10.45; 11.00 - 11.50; 13.30 - 15.10 hod.

Sao Paulo: 9.00 - 10.30; 10.45 - 11.45; 12.00 - 12.50; 14.00 - 15.40 hod.

Začátky: každé pondělí, pokud je v podnělí svátek, výuka začíná v úterý.

Začátečníci pouze v těchto datech: 4.1., 1.2., 22.2., 15.3., 5.4., 3.5., 31.5., 14.6., 5.7., 2.8., 30.8., 6.9., 4.10., 1.11., 8.11., 6.12.2011.

Studenti školy v Maceio o přestávce, Maceio, Sao Paulo, studenti školy Sao Paulo na výletě

PŘEHLED KURZŮ:	Počet lekcí týdně	Délka 1 lekce	Délka kurzu v týdnech	Počet studentů ve třídě	Jaz. úroveň viz. str. 4
Intensive	20	50 minut	2 týdny +	6 nejvíce	2 - 9
Super Intensive	30	50 minut	2 týdny +	6 nejvíce	2 - 9
Combined 20+10	20+10	50 minut	2 týdny +	6 nejvíce, 1	2 - 9
Private 20	20	50 minut	2 týdny +	1 klient	1 - 9

KURZY JSOU URČENY:

těm, kdo chtějí studovat kurz portugalštiny v krásných brazilských městech.

Intensive má 20 lekcí obecné portugalštiny týdně, ve třídě nejvíce 6 studentů.

Super Intensive má 30 lekcí obecné portugalštiny týdně, ve třídě nejvíce 6 studentů.

Combined 20+10 kombinuje kurz Intensive s 10 individuálními lekcemi týdně.

Private 20 má 20 individuálních lekcí portugalštiny týdně.

CENÍK KURZŮ:

Kurz/týdny Maceio	2	3	4	5	6	další týden
Intensive	11 990	17 400	22 810	27 940	32 980	5 450
Super Intensive	16 870	24 360	31 850	39 250	46 650	7 400
Combined 20+10	26 360	38 950	51 540	63 870	76 190	12 320
Private 20	33 570	49 640	65 710	81 600	97 490	15 890
Kurz/týdny Sao Paulo	2	3	4	5	6	další týden
Intensive	13 540	19 670	25 810	31 580	37 360	5 780
Super Intensive	18 920	30 990	37 980	45 960	54 240	8 100
Combined 20+10	27 970	40 890	53 990	66 960	79 820	12 860
Private 20	34 820	51 430	67 960	84 280	99 880	16 250

Cena v Kč zahrnuje výuku, zapůjčení učebnic, závěrečný certifikát a pojištění proti úpadku CK.

CENÍK UBYTOVÁNÍ:

Ubytování je od neděle před zač. kurzu do soboty po ukončení kurzu.	cena týdně	noc navíc
1. Rodina Maceio, jednolůžkový pokoj, sdílená koupelna, polopenze	3 990	670
2. Rodina Sao Paulo, jednolůžkový pokoj, sdílená koupelna, polopenze	4 610	770

DOPRAVA:

Rádi Vám zajistíme letenku Praha - Sao Paulo (Maceio) a zpět za nejnižší možnou cenu.

Odvoz z letiště v Maceio do ubytování zajištěný školou stojí 1 150,- Kč.

Odvoz z letiště v Sao Paulo do ubytování zajištěný školou stojí 1 730,- Kč. Odvozy zpět stojí stejně.

PŘÍPLATKY:

1. Registrační poplatek účtovaný školou je 1 440,- Kč.

POPIS ŠKOLY:

Školy portugalštiny **Fast Forward Language Institute** nabízí kvalitní kurzy portugalštiny v letoviscích Maceio a Sao Paulo.

Maceio je letovisko čítající cca 920 000 obyvatel. Leží skoro na rovníku a je hlavním městem státu Alagoas. Maceio má malebný přístav, teplé počasí a krásné písčité pláže. Nejdeštivější měsíce jsou květen až červenec, nejméně prší od září do března.

Fast Forward Maceio nabízí kurzy portugalštiny od r. 1991 a sídlí v rezidenční čtvrti tohoto krásného letoviska. Má 2 budovy, recepci, knihovnu, klubovnu s TV a DVD, počítačovou učebnu a WiFi zdarma. Škola sídlí jen 3 minuty od pláže, rodiny jsou v docházkové vzdálenosti.

Sao Paulo je se svými 22 miliony obyvatel druhým největším městem Jižní Ameriky. Paulista Avenida je známá jako ulice mrakodrapů, v jejím okolí můžete navštívit veliké množství restaurací, klubů a barů - díky nim je Sao Paulo nazýváno „tropic-kým New Yorkem“. Nezapomeňte navštívit Museum de Arte de Sao Paulo, Parque do Ibirapuera aj. **Fast Forward Sao Paulo** nabízí kurzy portugalštiny od r. 2000 a nachází se nedaleko Paulista Avenida, finančního centra Sao Paula. Má 6 moderních tříd, klubovnu s TV a DVD, počítačovou učebnu a WiFi zdarma.

PROGRAM PRO VOLNÝ ČAS:

Škola portugalštiny Fast Forward nabízí studentům řadu aktivit během všedních dnů, o víkendy jsou pak na programu placené výlety.

SLOŽENÍ STUDENTŮ (podle jazyků, r. 2010):

1. Angličtina.....	37%
2. Němčina.....	31%
3. Španělština.....	20%
4. Italtština.....	4%
Čeští studenti.....	1,5%

OSOBNÍ ÚDAJE (Příjmení a jméno vyplňte podle údajů v cestovním pase)

Příjmení _____ Jméno _____ Titul _____ Pohlaví _____

Datum narození _____ Místo narození _____ Národnost _____ St. příslušnost _____

Poštovní adresa včetně PSČ _____

Telefon _____ Fax _____ Mobil _____ e-mail _____

Jméno, adresa a tel. nejbližšího příbuzného _____

Jste kuřák? ano ne Držíte dietu? ano ne Jakou: _____

Trpíte alergií? ano ne Jestliže ano, jakou: _____

Vaše znalost cizího jazyka (viz stupnice 1 - 10 na str. 4 v katalogu) _____

Stálý zákazník ano ne Jestliže ano, uveďte školu a rok: _____

Dokumenty ke kurzu pošlete na tuto adresu: _____

Souhlasím s poskytnutím svého telefonního čísla škole: ano ne

POJIŠTĚNÍ UNIQA

Požadujete zdravotní a cestovní pojištění UNIQA? (cena 40,- Kč za den) ano ne

Požadujete pojištění na storno? (cena 80,- Kč za den, pojištění UNIQA v ceně) ano ne

ÚDAJE O KURZU

Název školy _____ Město _____ Země _____

Název kurzu _____ Počet lekcí týdně _____ Jazyk _____

Začátek (pondělí) _____ Konec (pátek) _____ Počet týdnů _____

UBYTOVÁNÍ

Typ ubytování _____ Typ pokoje _____ Typ stravování _____

Začátek _____ Konec _____ Počet týdnů _____

SLUŽBY ZA PŘÍPLATKY A ZVLÁŠTNÍ POŽADAVKY

(noci navíc, víza, vlastní koupelna, výlety aj.) _____

DOPRAVA

Zajistíte mi dopravu: ano ne Jestliže ano, tak: autobusovou leteckou

Dopravu si zajistím sám ano ne

Datum odjezdu na kurz _____ Datum odjezdu z kurzu _____

Místo odjezdu _____ Město školy _____

Požaduji odvoz při příjezdu ano ne při odjezdu ano ne Druh náv. dopravy: autobus taxi

PLATBA (vyplňte, jestliže plátce kurzu není totožný s účastníkem)

Jméno/název plátce _____

Adresa včetně PSČ _____

Telefon/fax _____ e-mail _____

IČ _____ DIČ _____

Fakturu zašlete na adresu účastníka kurzu plátce jinou adresu (vypíšte ji níže)

Jiná adresa _____

PODPIS

Datum _____ Místo _____

Jméno a příjmení (hůlkovým písmem)

Podpis

Kde jste se o nás dozvěděli? veletrh tisk TV rozhlas internet od známých jiné: _____

I. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

Smluvní vztah mezi INTACT - studium v zahraničí, s.r.o. a zákazníkem při sjednávání a čerpání služeb se řídí cestovní smlouvou, v případech neobsažených v cestovní smlouvě se řídí ustanoveními zákonů č. 40/1969 Sb. a č. 159/1999 Sb.

II. ÚČASTNÍCI SMLUVNÍHO VZTAHU

Účastníky smluvního vztahu při poskytování služeb na kurzech INTACTu jsou:

1. INTACT - studium v zahraničí, s.r.o., dále jen INTACT.
2. Zákazníci, kterými mohou být všechny fyzické a právnické osoby, jež mají způsobilost k právním úkonům. U jednotlivců mladších 18ti let jejich právní zástupci.

III. ÚČASTNÍCI PROGRAMU

Účastníky kurzu mohou být všechny fyzické osoby od 5 let, osoby od 5 do 18 let jen se souhlasem zákonného zástupce.

IV. VZNIK SMLUVNÍHO VZTAHU

Smluvní vztah mezi INTACTem a zákazníkem vzniká podepsáním smlouvy, jejíž nedílnou součástí jsou tyto Všeobecné podmínky, a uhrazení ceny kurzu. Smlouva a faktura bude zákazníkovi zaslána až po potvrzení jeho účasti na kurzu zahraniční školou (s výjimkou požadavků hlava V, bod 5, 6, 7, 8 a 9, hlava VII, bod 6).

V. PLATEBNÍ PODMÍNKY

1. Smluvní ceny kurzů jsou uvedeny v katalogu v popisu jednotlivých kurzů, INTACT podle požadavků zákazníků připočítá ceny za zvláštní služby.
2. INTACT si vyhradzuje právo měnit ceny kurzů, jestliže některá měna v den fakturace vybočí z limitů kurzovního rozpětí ČNB, které jsou uvedeny v tabulce na straně 5 katalogu INTACTu nebo jestliže některá škola změní ceny.
3. Zákazník je povinen uhradit fakturovanou částku do doby splatnosti.
4. Částku je možné uhradit bankovním převodem, složením částky v hotovosti v kterékoli pobočce banky GE Money Bank přímo na účet INTACTu, nebo hotově.
5. Při vyřizování kurzu do USA účtuje INTACT nevratnou odčitatelnou zálohu 2 000,- Kč, teprve po její úhradě začne zajišťovat kurz u zahraniční školy.
6. Při vyřizování kurzu typu „Jako v bavlnce - Homestay“ účtuje INTACT nevratnou odčitatelnou zálohu 10 000,- Kč na rezervaci kurzu.
7. Při vyřizování některých dalších kurzů účtuje INTACT nevratnou odčitatelnou zálohu 10 000,- Kč.
8. Při obdržení přihlášky v době kratší než 1 měsíc před plánovaným odjezdem účtuje INTACT nevratnou odčitatelnou zálohu 10 000,- Kč na objednání kurzu.
9. Jestliže chce zákazník zajištit kurz v době kratší než 1 týden před jeho zahájením, pak má INTACT právo účtovat zálohu ve výši 100 % z celkové ceny objednaného zájezdu, která je splatná obratem.

VI. VŠEOBECNÁ USTANOVENÍ

Účastník kurzu, který během cesty nebo pobytu poruší zákonné předpisy navštíveného státu, nebo nerespektuje náplň a pravidla kurzu, může být vyloučen bez nároku na náhradu nevyčerpaných služeb podle specifických podmínek té které země nebo školy.

VII. PRÁVA A POVINNOSTI SMLUVNÍCH STRAN - ZÁKAZNÍK:

1. K právům zákazníka patří zejména:
 - a) vyžadovat poskytnutí služeb zahrnutých do kurzu a jeho ceny
 - b) být seznámen se všemi případnými změnami v kurzu, rozsahu služeb a ceny
 - c) právo být pojištěn a být informován o rozsahu pojištění
 - d) kdykoliv před započítáním kurzu od smlouvy odstoupit za splnění stornovacích podmínek
 - e) právo na reklamaci případných vad služeb
 - f) právo vyžadovat od INTACTu potřebné informace o okolnostech a náležitostech služeb.
2. K základním povinnostem zákazníka patří:
 - a) zaplatit INTACTu sjednanou cenu kurzu ve sjednané výši a lhůtě

- b) poskytnout INTACTu nezbytnou součinnost, které je třeba k řádnému zajištění služeb
- c) pravdivě a úplně vyplnit přihlášku a předložit doklady potřebné k zajištění požadovaných služeb
- d) sdělovat INTACTu včas své stanovisko k případným změnám v podmínkách a obsahu kurzu
- e) obstarat si a mít u sebe v průběhu kurzu platný cestovní doklad (pas, případně vízum)
- f) případně storno účasti na kurzu provést písemnou formou. Jestliže telefonická nebo e-mailová zpráva o stornu dorazí v den pracovního volna nebo v den státního svátku nebo dorazí v pracovní den po 16.00 hod., pak je za den podání storna považován následující pracovní den.

- INTACT:

3. INTACT je oprávněn ze závažných důvodů nebo za mimořádných okolností kurz odložit nebo zrušit, případně změnit kurz nebo cenu. V takových případech je INTACT povinen předem zákazníky informovat a vyžádat si jejich souhlas s těmito změnami s tím, že INTACT určí lhůtu k tomuto vyjádření. Jestliže zákazník se změnou nesehlasí, má právo od smlouvy odstoupit bez povinnosti jakékoliv náhrady INTACTu, který mu vrátí již zaplacenou cenu služeb. Nesouhlas se změnou musí zákazník vyjádřit písemně ve stanovené lhůtě, jinak se má za to, že se změnou souhlasí.
4. Za každou změnu oproti původní přihlášce je INTACT oprávněn účtovat si manipulační poplatek 200,- Kč.
5. INTACT je povinen řádně poskytnout služby, výslovně zahrnuté do kurzu a ceny zájezdu, bez zbytečného odkladu seznámit zákazníky s případnými změnami.
6. INTACT na žádost klienta zakoupí letenku nízkonákladové společnosti. V tomto případě vzniká smluvní vztah přímo mezi leteckou společností a klientem. INTACT nese zodpovědnost za případné změny oletů či zrušení letů. INTACT letenku zakoupí po úhradě zálohové faktury. Cena letenky bude vyúčtována v další faktuře.
7. INTACT je oprávněn využívat osobní údaje o zákazníkovi pro vlastní marketingové účely. Tyto údaje nebudou poskytnuty třetím osobám.

VIII. ZRUŠENÍ ÚČASTI NA ZÁJEZDU

Stornovací podmínky a platby:

1. Jestliže zákazník odstoupí od smlouvy (storno), vyúčtuje mu INTACT **skutečně vynaložené náklady** takto: **manipulační poplatek 3 000,- Kč +**
 - a) náklady na vyřízení víza a letenky (viz hlava X.) dojde-li ke zrušení účasti na kurzu v době delší než 30 dnů před plánovaným termínem odjezdu.
 - b) až 25 % z celkové ceny kurzu a ubytování + náklady na víza a letenky, dojde-li ke zrušení od 29 do 15 dnů před plánovaným termínem odjezdu.
 - c) až 50 % z celkové ceny kurzu a ubytování + náklady na víza a letenky, dojde-li ke zrušení od 14 do 8 dnů před plánovaným termínem odjezdu.
 - d) až 100 % z celkové ceny zájezdu, dojde-li ke zrušení 7 nebo méně dnů před plánovaným termínem odjezdu. Toto ustanovení platí i v případě, že účastník kurzu z jakýchkoli důvodů na kurz nenastoupí.
2. Zákazník má právo na odstoupení od smlouvy kdykoliv. Smluvní vztah zaniká a účast na kurzu je stornována k prvnímu pracovnímu dni, kdy zákazníkovo písemné oznámení o odstoupení od smlouvy zasláné doporučenou poštou, případně faxem nebo e-mailem, viz hlava VII, odst. 2, pís. f, bude doručeno do kanceláře INTACTu. Doručení takového odstoupení od smlouvy (storna) je neúčinné a vyloučené, pokud bude provedeno pouze telefonicky.
3. Stornovací poplatek musí být uhrazen i v případě, kdy k účasti nedojde z důvodu nenastoupení na kurz, v důsledku nesprávných nebo neúplných údajů na přihlášce, při nepředložení cestovních dokladů účastníka ve stanovených lhůtách a dále v případech, kdy je účastník ze zájezdu vyloučen pro nedodržení pasových, celních, devizových nebo jiných obecně závazných právních předpisů.
4. Viz hlava X. VÍZA.

IX. REKLAMACE A REKLAMAČNÍ ŘÍZENÍ

1. V případě, že rozsah nebo kvalita služeb je nižší, než byla dohodnuta a stanovena INTACTem a jeho cenou, vzniká zákazníkovi právo na reklamaci. Reklamacie musí

být uplatněna ihned, jakmile účastník kurzu zjistí skutečnost, která by mohla být předmětem reklamace tak, aby závažný stav byl neodkladně napraven na místě konání kurzu nebo služby. Účastník kurzu je povinen případnou reklamaci uplatnit bez zbytečného prodlení u ředitele školy, kde studuje, ústně nebo písemně a oznámit tuto skutečnost telefonicky, faxem nebo e-mailem do kanceláře INTACTu. Dojde-li k okolnostem, jejichž vznik, průběh a následek není závislý na činnosti a postupu INTACTu (vis maior) nebo které jsou na straně účastníka kurzu, na základě kterých účastník kurzu zcela nebo zčásti nevyužije objednané, zaplacené a INTACTem podle smlouvy zabezpečené služby (např. vyučovací, dopravní a ubytovací nebo případně výlety, aktivity ve volném čase apod.), nevzniká účastníkovi kurzu nebo zákazníkovi, který pro účastníka kurz objednal, pokud není písemně dohodnuto jinak, nárok na náhradu ceny takovýchto služeb ani na slevu z ceny kurzu INTACTu.- 3. Reklamacie obchodní povahy a reklamacie týkající se rozsahu a kvality poskytnutých služeb je nutno, po předchozím neprodláženém oznámení řediteli školy a do kanceláře INTACTu, zaslat písemně doporučeným dopisem do 10 dnů od konce kurzu, na adresu: INTACT, Hornoměstská 357, 594 01 Velké Meziříčí.

X. VÍZA

INTACT zašle zákazníkovi formulář žádosti o vízum (bude-li to vyžadováno) k vyplnění. Dále zašle zákazníkovi seznam dokumentů, které jsou potřeba k vyřízení tohoto víza. Za nutné součinnosti zákazníka podá INTACT žádost o vízum (s výjimkou USA). INTACT však nemůže zaručit udělení víza (to je výhradně v kompetenci příslušných zastupitelství). V případě neudělení víza je zákazník povinen uhradit náklady spojené s vyřizováním víza, dále manipulační poplatek INTACTu 3 000,- Kč, případně stornopoplatky ve škole a další prokazatelné náklady.

XI. POJIŠTĚNÍ

1. Všichni účastníci kurzů se mohou prostřednictvím INTACTu pojištit zdravotním a cestovním pojištěním. Výše plnění viz str. 5 katalogu INTACT na rok 2011.
2. Výše plnění pojistných událostí je určena pojistnou smlouvou. Z pojistné smlouvy vzniká právní vztah přímo mezi pojišťovací institucí a pojištěným účastníkem kurzu. INTACT odpovídá pojištěnému pouze za součinnost a za předání informace o podmínkách a rozsahu pojištění.

XII. DOPLŇKOVÉ INFORMACE

1. INTACT nemůže po podpisu smlouvy se zákazníkem měnit cenu kurzu. INTACT si vyhradzuje právo změnit ceny dalších služeb po podpisu smlouvy pouze v souladu se změnami zákonných ustanovení nebo změnami předpisů třetích stran (změny cen pohonných hmot, jízdenek, poplatků, letištních tax apod.).
2. Zákazník je zodpovědný za to, že uvedl správné jméno, příjmení, adresu a popřípadě tel. číslo účastníka kurzu na přihlášce, na kterou mu mohou být zaslány důležité zprávy INTACTu. Zákazník je povinen včas písemně oznámit INTACTu případné změny jména, příjmení, adresy či telefonního čísla účastníka kurzu.
3. Uvedené ceny a podmínky platí v době tisku. INTACT si vyhradzuje právo na případné změny, které bude nucen provést po vytištění výše uvedených tiskopisů.
4. Slevy nelze kombinovat.
5. Zákazník nemá nárok na peněžní či jinou náhradu za dny, ve které se podle nabídky INTACTu nevyučuje.
6. Ve výjimečných případech může škola změnit typ kurzu, případně návažné dopravy, za adekvátní náhradu, jestliže se kurz, případně školní autobus objednaný zákazníkem nenaplní.

XIII. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

Tyto Všeobecné podmínky společně s informačními přílohami jsou součástí cestovní smlouvy. Podpisem smlouvy zákazník potvrzuje, že tyto podmínky jsou mu známy, souhlasí s nimi a přijímá je v plném rozsahu. Tyto Všeobecné podmínky vstoupily v platnost dne 22.11.2010 až do odvolání a platí pro účast na kurzech, které zajišťuje cestovní kancelář INTACT.